

嘉基培訓課程介紹

國際醫療中心編制



課程安排可依需求客製化彈性設計
歡迎有興趣者與我們聯繫
聯絡窗口：國際醫療中心郭管理師
電子信箱：12794@cych.org.tw
聯絡電話：+886-5-2765041 ext.8603

嘉義基督教醫院簡介

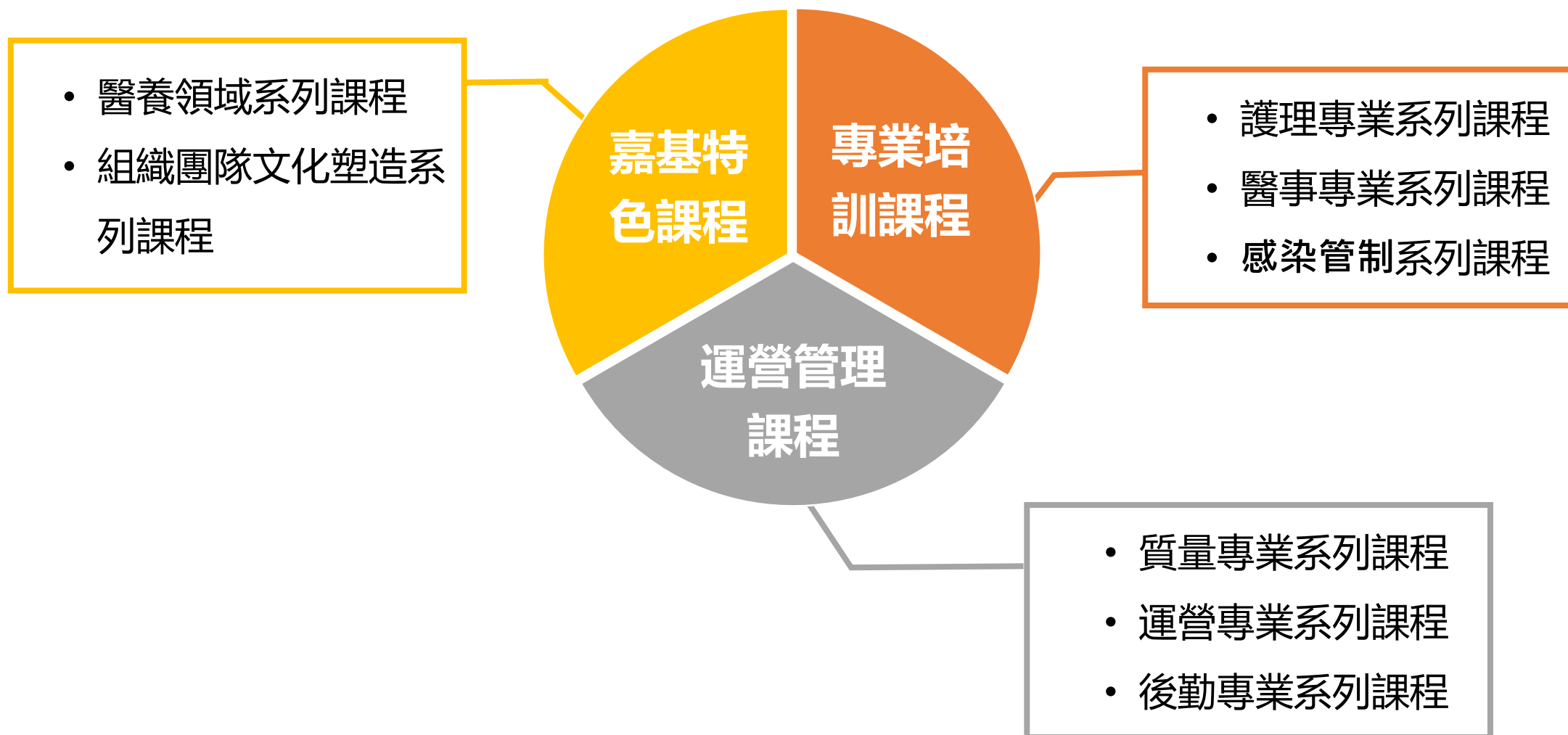
嘉義基督教醫院簡介

- 一、**建院緣起**：1958 年，美籍宣教士戴德森醫師夫婦遠渡重洋，來到物資貧瘠的嘉義地區，因著愛創立了「嘉義基督教醫院」，走過 60 年的歲月嘉基始終堅持的創院理念『用心醫療、用愛傳道』，今日的嘉基已發展成醫療專科齊全的大型醫院，更是嘉雲地區重要的急、重症後送醫院，以及民眾心中首選的醫院。
- 二、**規模與服務表現**：床數 1100 床、建築面積 140,000 m²、員工數 3400 人、專任醫師超過 340 人，提供超過 40 個專科服務。門診量每年 110 萬人次、手術量每年 27,000 次、住院量每年 42,000 人次、平均住院日數 5.13 天，提供完整之專科及次專科之醫療服務。
- 三、**嘉基核心特色**：醫療結合長照的連續性照護體系上建構完整涵蓋健康、醫療、長照、生活等範疇的全方位照護體系服務體系；提供從「預防保健、急性、亞急性、慢性醫療到長期照顧、社區服務」等連續性照護體系。

嘉義基督教醫院培訓課程簡介

自本院成立國際醫療中心以來，已有許多大陸醫療專業人員前來參訪交流，2015-2019 年間已有超過 1,800 人次的專家至本院參訪學習或培訓，均獲得極高的評價及迴響。此外，亦有北京、成都、河南衛健委主任，及其它省份的衛健委主管、醫院院長前來訪問，幾乎每月均有培訓、參訪課程安排，進行醫養領域、醫療專業、護理主管、醫事領域、醫院管理、志工團隊、團隊建造等培訓。本院並與多家大陸醫院簽立合作意向書、擔任顧問，對大陸提出需求之醫院進行諮詢與輔導；希望藉由兩岸專業交流，提升彼此專業造福地區民眾！

培訓課程系列



【醫養領域】健康全程管理

序號	課程名稱	內容大綱		學習重點
		培訓內容	參訪場域	
1	預防醫學	1. 社區護理 2. 社區篩查工作-巡迴篩查 3. 社區健康營造 4. 健康促進健康照護機構 5. 高齡友善健康照護機構 6. 高齡模擬體驗	● 健康管理中心 ● 慢飛天使早期療育 ● 牙科特別門診	● 瞭解嘉基醫院預防醫學、健康篩查發展工作、推展策略。
2	急性後期連續性照顧服務	1. 老人周全性評估 2. 社區資源連結與出院計畫 3. 社區醫療群理念與實踐 4. 社區精神科醫療照護安寧緩和療護	● 亞急性照護中心 ● 機構式長照服務 ● 產後護理之家	● 學習以病人為中心的周全性評估，瞭解急性/高齡患者出院後長期照護資源實務工作。 ● 瞭解安寧療護意義 ● 瞭解進行臨終關懷與療護。
3	社區式連續型照顧服務	1. 社區健康部-全人照顧介紹 2. All in one 早療專車 3. 社區服務架構與發展歷程介紹 4. 居家護理 5. 阿里山巡迴醫療及社區照顧、社區衛教工作	● 社區式活躍老化-日安中心老人托顧 ● 機構式活躍老化-長青園 ● 社區殘疾照護-再耕園 ● 社區健康營造-阿里山巡迴醫療及社區照顧(老人日托及居家送餐服務)	● 瞭解嘉基醫院推動 WHO 健康促進醫院、高齡友善醫院實務工作瞭解嘉基醫院耕耘社區健康照護項目設計與整合式健康照護系統

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
4	個案管理	1. 婦幼保健連續性個案管理 2. 慢性腎臟病照護 3. 糖尿病照護 4. 腫瘤篩查個案管理 5. 社區篩查個案管理	● 瞭解社區慢病管理、疾病篩查管理運作實務



長青園-機構式活躍老化



保康長照中心-機構式長照服務



拾智園-失智日間照護中心

【醫養領域】慢病管理

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	資訊化建設	1. 慢病指南系統 2. 慢病分級管理系統 3. 慢病檔案系統 4. 慢病診療系統 5. 慢病個管追蹤系統 6. 慢病訪視系統 7. 醫護團隊協同系統 8. 品質評估系統	● 建設慢性病防治服務流程、分級診療模式、醫療服務科室、共同照護網防治中心的慢病防治共同照護管理資訊化平臺
2	糖尿病照護管理	1. 社區共同照護網路的建構 2. 糖尿病個案照護管理系統 3. 個管師照護專業培訓 4. 跨團隊整合之照護模式	● 建構以病人為中心之糖尿病照護管理專業與

【醫養領域】 出院準備

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	認識出院準備	1. 出院準備發展歷程 2. 出院準備合作醫療團隊 3. 出院準備資訊系統介紹	瞭解出院準備工作發展與住院病人出院後之資源連結與個案管理工作
2	社區資源連結	1. 公部門資源連結 2. 人力資源連結 3. 機構式資源連結 4. 居家式資源連結 5. 社區式資源連結	瞭解住院病人出院後資源連結內容
3	出院準備工作	1. 出院準備個案管理服務 2. 跨團隊工作 3. 轉銜社區資源連結工作 5. 品質指針監控項目	瞭解出院準備工作專案與執行辦法

【醫養領域】 健康醫院

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	健康促進醫院	1. 醫院管理政策	瞭解如何推動與建置健康醫院之核心標準與重點質量指標
2	高齡友善醫院	2. 病人評估	
3	無菸醫院	3. 病人的資訊與介入	
		4. 推動健康職場及確保臨床健康促進的能力	
		5. 執行與監測	
		6. 高齡友善	
		7. 節能減碳	

【護理領域】護理專業

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	護理部簡介與護理友善職場	1. 護理部組織架構 2. 人力配置規劃 3. 護理人員培訓 4. 護理作業資訊化 5. 護理人員關懷	● 分享嘉基護理部各面項運作方式
2	專科護理師職能介紹	1. 台灣專科護理師發展起源 2. 專科護理師的角色定位及功能 3. 專科護理師執業範圍 4. 嘉基專科護理師運作介紹	● 瞭解台灣專科護理師發展、角色定位及嘉基專科護理師運作模式
3	護理培訓與進階介紹	1. 台灣護理教育架構 2. 新進人員教育訓練 3. PGYN 訓練 4. 護理進階制度	● 瞭解嘉基護理培訓與進階規劃
4	實證護理推動	1. 介紹實證護理之發展、重要性與實證推動五大步驟 2. 各資料庫介紹，包含各實證資料庫與初級資料庫 3. 認識評讀工具及證據等級	● 能學會實證五大步驟，具備運用實證技能於臨床應用之能力

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
5	護理信息系統架構	1. 護理資訊推動的歷程 2. 護理資訊系統建置的經驗 3. 護理資訊系統功能 4. 護理資訊系統與品質 5. 資訊護理師角色功能	● 分享護理資訊系統推行的經驗 ● 護理資訊實務運用原則與策略 ● 資訊技術整合與創新服務
6	護理品質管理概念	1. 護理標準的定義與目的 2. 護理品質指標概念 3. 護理品質指標的定義及內涵 4. JCAHO 十大步驟 5. 護理品質管理委員組織及分工 6. 護理品質指標的臨床運用及現況	● 瞭解 JCAHO 十大步驟及本院護理品管運作方式
7	品質促進與護理創新推展	1. 認識創新過程與透過鼓勵，讓想法流暢 2. 運用創新過程解決問題與持續改善 3. 創新競賽及成果 4. 創新案例	● 透過創新啟發、激勵思考，學習創新手法，參加競賽、案例學習
8	透析照護	1. 認識透析治療 2. 透析全程照護模式 3. 透析品質管理	● 瞭解透析治療模式、照護重點、品質監測

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
9	手術全期護理	1. 了解手術室環境 2. 介紹手術團隊成員 3. 學習手術前、中、後期照護 4. 分享手術品質改善與創新	● 瞭解手術全期照護、病人安全把關、相關品質改善提升手術病人安全
10	母嬰親善分享 婦幼護理貼心照護	1. 哺餵母乳政策介紹 2. 婦產兒科單位溫馨照護推行案例	● 瞭解母乳哺餵政策內容及推行作業模式 ● 瞭解溫馨照護推行作業模式
11	安寧療護之介紹	1. 安寧療護照護模式及理念 2. 安寧療護核心知識技能 3. 身、心理、社會評估與照護	● 瞭解安寧療護五全照護及發展 ● 瞭解安寧療護症狀控制知識及舒適護理 ● 全人評估及同情共在之溝通技巧

【護理領域】安寧療護專業

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	安寧療護在台灣的發展與制度	1. 台灣安寧緩和醫療運作模式包含住院、居家、共照與社區及健保制度與監測指標。	● 瞭解安寧療護在台灣的發展與制度
2	戴德森緩和醫療紀念病房、共照、居家與社區安寧介紹	1. 嘉基安寧病房創立目標，硬體、團隊運作模式。 2. 安寧全程照顧模式：收案、轉介流程、服務內容、品質管理。	● 瞭解嘉基醫院安寧病房、共照、居家與社區安寧推展模式
3	安寧病房臨床見習	臨床個案照顧床邊教學 1. 核心知識技能：疼痛、呼吸困難、譫妄、腸阻塞等基本療護知能 2. 倫理困境探討：病情告知、人工營養水份給予、抗生素、緩和鎮定療法等主題之探討。 3. 心理、靈性照顧 4. 團隊各專業溝通、家庭會議	● 瞭解安寧個案臨床生心靈照顧問題、困境及團隊運作
4	安寧居家臨床見習	1. 安寧居家轉介、收案、訪視安排、照顧內容、連繫與團隊支援。 2. 機構安寧推展	● 瞭解安寧居家臨床作業模式。
5	社區安寧與在宅醫療實施現況	1. 嘉基社區安寧嘉安網平台建立、社區資源整合、社區安寧專業人才培訓。 2. 在宅醫療介紹、資訊平台建立。	● 瞭解社區安寧與在宅醫療作業模式
6	安寧共同照顧臨床見習	1. 安寧共同照顧個案管理師的角色功能 2. 全院安寧緩和醫療照顧模式推廣與教育 3. 非癌末期、重症安寧照顧模式	● 瞭解安寧共同照顧作業模式

【護理領域】居家護理專業

序號	課程名稱	內容大綱		學習重點
1.	居家護理的運作與管理	1. 居家護理實務運作與管理 2. 居家護理跨團隊整合照護模式 3. 居家照護與各方資源的連結(醫院、社區、公部門)		● 了解跨團隊整合照護模式 ● 了解居家照護與各方資源整合模式
2.	居家護理實務介紹	1.個案周全性評估 2.個案家庭功能評估 3.個案問題處理原則 4.居家無障礙環境評估及輔具使用	5.認識主要照顧者的壓力 6.居家常見的感染管制與自我防護 7.營養照護 8.用藥問題與處置 9.末期病患護理	● 掌握居家個案整體狀況之評估技巧 ● 居家個案問題處置與因應
3.	居家護理照護技術	1.身體評估 2.各項管路評估與護理 3.傷口照護 4.常見及特殊護理問題與照護(口腔、足部、尿布周圍皮膚)	5.翻身擺位技巧及復能 6.吞嚥訓練 7.家屬照護技巧指導	● 了解各項居家照護臨床技巧
4.	居家護理品質及安全管理	1.器材維護與管理 2.品質管理分析與運用	3.個案意外發生或緊急事件處理 4.居家訪視人員安全管理	● 了解居家護理品質及安全管理之重點管控及概念

【醫事領域】檢驗專業

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	檢驗人力資源管理	1. 線上需求人力計算方法介紹 2. 建置資訊化管理程式經驗分享 3. 績效制度建置及運作經驗分享	● 如何依實際工作量將出勤人力最佳化 ● 如何利用績效制度，激勵同仁表現
2	實驗室環境設施及硬體配置管理	1. ISO15189 相關要求介紹 2. 化學品管理 3. 感染性生物材料管理 4. 負壓實驗室監控及管理	● 如何避免工作同仁暴露於化學品及具有意外事件處理能力 ● 如何避免工作同仁暴露於感染性生物材料及具意外事件處理能力 ● 負壓實驗室需有的監控監製及日常管理
3	檢驗資訊管理	1. 實驗室現有資訊系統介紹 2. 建置規劃分享 3. 異常事件的預防: 備援、備份、定時重啟及異常處理機制之建立 4. 硬體的汰舊換新計畫	● 如何與資訊工程師溝通及規畫需求 ● 資訊程式異常的預防及如何縮短異常處理時間
4	庫存管理實務作業	1. 實驗室試劑管理資訊系統介紹 2. 實驗室試劑管理作業介紹	● 試劑庫存管理方式
5	檢驗危急值通報	1. 實驗室現有資訊系統介紹 2. 實驗室作業流程介紹	● 通報定義規劃 ● 指標監控 ● 資訊系統規畫

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
6	檢驗前流程實務作業	1. 檢體流向資訊監控系統: 傳送系統介紹、補件系統 2. 檢體處理時效監控	● 如何建置資訊化之檢體動態資訊化記錄模式並利用其確保檢體在檢驗科內部的處理時效
7	實驗室生物安全管制	1. 實驗室生物風險管理系統介紹 2. 生安知能評核執行經驗介紹 3. 實驗室生物風管理實務分享	● 如何降低實驗室人員感染風險
8	實驗室有機及化學物質管理	1. 儲放設施設計 2. 安全防護機制及監控 3. 意外事件處理	● 如何避免實驗室人員暴露於化學藥品危害
9	ISO 15189 認證準備經驗分享	1. 條文查核重點說明	● 如何準備 ISO 15189 認證
10	實驗室認證準備~品質管理	1. 文件撰寫 2. 文件管制實務 3. 服務協議實務 4. 能力試驗規畫及運作實務 5. 委託檢驗建制實務 6. 管理審查運作實務	● 實驗室之品質管理架構及實際運作
11	實驗室認證準備~血液、鏡檢檢驗及輸血作業	1. 文件撰寫 2. 運作實務分享	● 血液、鏡檢檢驗及輸血作業之品質管理架構及實際運作
12	實驗室認證準備~生化及免疫檢驗	1. 文件撰寫 2. 運作實務分享	● 生化及免疫檢驗品質管理架構及實際運作
13	實驗室認證準備~微生物檢驗	1. 文件撰寫 2. 運作實務分享	● 微生物檢驗品質管理架構及實際運作

【醫事領域】影像醫學專業-醫室放射師

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	一般 X 光攝影技術	1. 一般 X 光攝影相關專業知識的學習與掌握，提供學員生所需技能。	● 學習頭頸部攝影、胸腹部攝影、脊椎攝影、四肢攝影、乳房攝影、骨質密度測量、牙科攝影、一般診斷攝影醫療影像之處理分析及品保等相關專業知識。
2	特殊及介入性攝影技術	1. 特殊及介入性攝影相關專業知識的學習與掌握，提供學員生所需技能。	● 學習消化系統透視攝影、泌尿系統透視攝影、生殖系統透視攝影、體外震撥碎石術、特殊及介入性診療攝影醫療影像之處理分析及品保等相關專業知識。
3	血管攝影技術	1. 血管攝影相關專業知識的學習與掌握，提供學員生所需技能。	● 學習神經系統血管攝影、非神經系統血管攝影、血管攝影醫療影像之處理分析及品保等相關專業知識。
4	電腦斷層造影技術	1. 電腦斷層造影相關專業知識的學習與掌握，提供學員生所需技能。	● 學習全身性電腦斷層造影檢查、電腦斷層造影醫療影像之處理分析及品保等相關專業知識。
5	磁振造影技術	1. 磁振造影相關專業知識的學習與掌握，提供學員生所需技能。	● 學習全身磁振造影檢查、磁振造影醫療影像之處理分析及品保等相關專業知識。

【醫事領域】康復醫療

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	康復醫療工作	1. 臨床康復工作跟崗實習 2. 物理治療 3. 職能治療 4. 語言治療	● 臺灣臨床康復工作內容 ● 臨床照護實務
2	康復醫院/科室建置	1. 康復空間、設備建置 2. 康復專業人力規劃 3. 康復醫療資訊系統 4. 康復個案管理系統	● 瞭解康復醫院/科室所需準備的資源、專業人力、醫療資訊與個案管理系統
3	康復醫院/科室管理	1. 康復品質指針 2. 康復成效指標 3. 行政管理	● 瞭解康復工作行政業務與品質管制

【質量領域】醫療質量專業

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	醫療品質管理與推動架構	1. 品質管理團隊、組織架構、角色 2. 業務內容 3. 品質肯定	● 瞭解臺灣質量管理分工與工作內容，建構醫療品質及病人安全的最佳推手。
2	醫療品質概論	1. 醫療品質定義 2. 醫療品質架構 3. 醫療品質指標	● 學習醫療品質基礎理論，認識醫療體系現況，同時深入探索醫療品質管理的核心。
3	病人安全概論	1. 病人安全理論 2. 病人安全目標 3. 病人安全文化	● 了解病人安全基本概念，及臨床工作者在促進病人安全上所扮演的角色，以營造正向病安文化。
4	團隊資源管理(Team Resource Management, TRM) 概論與技巧	1. 醫療照護中的團隊合作關係 2. 團隊資源管理概念與技巧 3. 克服團隊合作障礙的策略與工具	● 藉由學習團隊資源管理，提供醫療人員訓練教育，藉由團隊合作力量，彼此互助，以達提升病人安全的目的。
5	品質指標管理	1. 品質指標定義 2. 品質指標選擇 3. 品質指標系統 4. 品質指標管理與監測機制	● 瞭解品質指標架構與管理重點，協助機構利用指標管理提升醫療質量。

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
6	標準文件管理介紹	1. 標準化文件簡介 2. 標準化文件的優點 3. 標準化文件的製作要領 4. 嘉基-標準化文件推動歷程 5. 嘉基-標準化文件管理	● 分享標準文件撰寫與管理重點，協助機構降低人為錯誤，達到成本降低與品質製作的均一性。
7	病安通報管理與改善	1. 病人安全定義 2. 病安通報類別與管理 3. 改善案例分享	● To Err is Human，透過系統性思維與流程改善提升醫院安全。
8	醫院推行品質改善活動介紹	1. 如何提升醫院品質 2. 多元品質改善工具 3. 品質提升推動歷程	● 藉由瞭解並學習數年品質改善活動推行經驗，持續精進機構品質改善活動能力，建立學習性組織。
9	醫病共享決策 (Shared Decision Making, SDM)介紹	1. 何謂 SDM？ 2. 什麼情況下要做 SDM？ 3. SDM 工具與步驟 4. SDM 案例分享	● 以病人為中心的臨床醫療執行過程，兼具知識、溝通和尊重三元素，以現有的實證醫療結果，結合病人自身的偏好跟價值，提供病人所有可考量的選擇，並由臨床人員和病人共同達成醫療決策共識。
10	病人滿意度調查介紹	1. 病人滿意度調查目的 2. 病人滿意度調查流程與方法 3. 病人滿意度調查問卷內容 4. 病人滿意度調查改善案例分享	● 透過結構性問卷收集外部顧客(病人、家屬)之意見，持續提升醫療服務品質。

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
11	品管手法-根本原因分析(Root Cause Analysis, RCA)介紹	1. 何謂 RCA ? 2. 哪些案件要做 RCA ? 3. RCA 手法與步驟 4. RCA 案例分享	● 學習系統化的異常事件處理過程，包括確定和分析問題原因，找出問題解決辦法，並制定問題預防措施。
12	品管手法-醫療照護失效模式與效應分析 (Healthcare Failure Mode and Effect Analysis, HFMEA) 介紹	1. 何謂 HFMEA ? 2. 進行 HFMEA 的理由 ? 3. HFMEA 手法與步驟 4. HFMEA 案例分享	● 瞭解預應式風險管理概念與預防失效的結構性系統分析方法，透過流程檢視找出潛在失效模式，導入預防措施降低傷害及風險。
13	品管手法 - 品管圈 (Quality Control Circle, QCC) 介紹	1. 何謂品管圈(QCC) ? 2. 品管圈推動實務經驗 3. 品管圈手法與步驟 4. 品管圈案例分享	● 學習品管圈手法、技巧與推動制度，改善現場問題、提升人員水準、強化機構體質。
14	品管手法 - 品質改善循環 (PDCA) 介紹	1. PDCA 管理循環理論 2. PDCA 步驟說明 3. PDCA 改善案例	● 了解品質改善理論及熟悉 PDCA 意涵與執行步驟，以及 PDCA 如何運作於改善品質議題。

【運營領域】運營管理專業

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	医院策略目標擬訂與推展方法	1. 醫院管理的策略工具 *平衡計分卡 *SWOT 分析 2. 醫院領導管理實務分享(院長)	● 如何善用管理工具推展醫院策略目標之擬訂與管理
2	醫院運營管理實務	1. 科經營實務分享 2. 醫院對外發展策略 3. 績效管理實務	● 掌握醫院運營管理的策略與工具
3	財務與成本管控	1. 預算制度與成本會計 2. 成本管控實務 3. 醫院稽核實務分享	● 瞭解醫院有關預算制度的做法、成本管控方法與如何運用稽核制度強化管理效能
4	医院特色建设与营销的方法	1. 醫院服務特色創新技巧 2. 醫院形象塑造與行銷	● 醫院如何運用創新手法創造多元的特色服務，行銷行動，提升醫院競爭 ● 如何運用志工管理創造服務細緻度

【運營領域】醫院專科科經理訓練營

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	專科經理的角色認知和能力模型	1. 角色職責定位 2. 角色認知 3. 核心能力 4. 科經理實務經驗心得分享	● 建立科經理角色/職能概念
2	專科經理職能訓練(一) 人力資源與績效管理	1. 人力評估方法 2. 如何設計部門績效制度 3. 如何設計自費項目 PF 制度 * 個案演練_人力評估(實作+討論)	● 建立人力管理與績效設計概念與運用分析能力
3	專科經理職能訓練(二) 經營分析	1. 科經營損益分析 2. 科經營異常原因提報及改善對策擬定 3. 科服務指標、成本基準、經營報表建立比較分析 * 個案演練_損益異常科別進行對策改善(實作+討論)	● 掌握科經營的技巧與重點管控概念方向
4	專科經理職能訓練(三) 儀器設備管理	1. 醫療儀器設備動用分析 2. 新增儀器設備請購效益分析 * 個案演練_儀器請購效益評估(實作+討論)	● 建立儀器設備效益分析之概念與能力

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
5	專科經理職能訓練(四) 專科改善	1. 科醫療收費標準擬定及成本分析 2. 科計價作業異常分析與提報 3. 如何掌握科業務表 4. DRG 制度介紹與案例分享	● 建立專科改善概念與手法
6	專科經理職能訓練(五) 經營行銷技巧	自費產品如何包裝設計 1. 新進醫師如何行銷提高知名度 2. 醫療行銷技巧與手法 3. 如何善用媒體行銷實務介紹 * 個案演練_如何進行新進醫師行銷(實作+討論)	● 建立專科經營行銷技巧，掌握提升專科經營效益能力
7	專科經理職能訓練(六) 服務流程規劃改善	1. 就診流程體驗(個人親自體驗看診服務) 2. 針對看診流程進行實例分析檢視 3. 如何運用演練新服務流程的設計	● 如何設計與改善臨床服務流程
8	專科經理職能訓練(七) 空間規劃	1. 如何規劃新醫療服務空間或服務科別 2. 各科空間運用規劃檢討 * 實地參訪_空間規劃案例	● 培育專案管理能力與空間規劃與流程設計的概念
9	實務示範_跟崗示範演練	由科經理實地示範，讓培訓者實地情境演練見習 1. 如何與科建立關係 2. 如何掌控科服務重要流程	● 透過實地跟崗觀察，體驗科經理日常工作情境，增進實務感

【後勤領域】社會工作專業

序號	課程名稱	內容大綱		學習重點
		培訓內容	參訪場域	
1	醫療場域志願者服務概念	1. 志願服務之意義、內涵 2. 志願服務者在醫院內的服務內容	嘉基醫院志願者服務處所	● 志願服務概念與醫療服務之規畫融合與運用
2.	醫院志願服務者之計劃發展(一)	1. 如何在醫院內推動志願服務 2. 志願服務落實在醫院內之發展歷程規劃(初層次-導診相關)		● 志願服務在醫院內之發展步驟 ● 志願服務者的招募、訓練、激勵與運用
3	醫院志願服務者之計劃發展(二)	1. 如何落實在醫院內推動志願服務之品質 2. 志願服務落實在醫院內之發展歷程規劃(高層次-關懷相關)		● 志願服務者之品質管理 ● 發展關懷病人之志願服務工作
4	建構志願服務者與醫院合作之組織性結構	1. 管理志願服務者之醫院內人才培訓 2. 建構志願服務者與醫院之組織性聯結		● 管理志願服務者之基礎概念與手法 ● 因地制宜,建立志願服務者在醫院內之組織

【組織團隊文化塑造】體驗課程

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	破除本位主義	1. 共好成功要素團隊 2. 打破框架，化不可能為可能	● 提升團隊默契與個人心裡距離。 ● 盤點資源看見團隊的需要伸出援手進而做出貢獻
2	全線出擊	1. 團隊角色和工作職責 2. 跨部門整合資源協調	● 以跨團隊溝通合作.資源共享,解決問題 ● 換位思考,體認夥伴提醒的力量
3	再創高峰	1. 強化團隊的戰鬥精神 2. 引爆達成目標之高度動能 3. 共同解決任務中的角色扮演	● 挑戰看到不一樣的自己 ● 團隊面臨難題是團隊要如何兼顧品質透過溝通破除彼此的差異
4	有效溝通	1. 表達與溝通的理論與技巧 2. 應變溝通的難題-對象與情境	● 了解溝通協調要件元素 ● 單向溝通/雙向溝通的重要性 ● 提供學員團隊激勵的內涵、價值與技巧
5	共好-同心	1. 團隊角色和工作職責 2. 系統化引導定位，創新突破	● 自主當責到團隊當責 ● 學會當責改變從自己做起 ● 實踐當責思維 ● 互相幫助朝共同目標努力
6	交出成果(60 分)	1. 學員學習心得分享 2. 學習後圖表收斂教學 3. 建立下一步的行動	● 透過學習分享,彼此有了共同語言,維繫達課後之連結

【感染管制】疫情爆發之因應-防疫動員你我他

序號	課程名稱	內容大綱	學習重點
1	個人防護裝備	1.個人防護裝備選取之原則與防護措施 2.個人防護裝備之介紹 3.個人防護裝備穿脫順序與注意事項	● 掌握個人防護裝備使用原則 ● 了解防護衣正確穿脫流程與方式
2	手部衛生	1. 洗手五時機 2. 洗手三原則 3. 洗手七步驟 4. 洗手設備	● 掌握手部衛生執行原則與時機 ● 了解正確洗手步驟與方式
3	因應 COVID-19 (新型冠狀病毒) 肺炎疫情相關感染管制措施	1.流行現況 2.新型冠狀病毒肺炎症狀 3.嘉基感染管制措施與防疫經驗分享	● 了解新型冠狀病毒肺炎之症狀、診斷與治療 ● 如何善用感染管制措施達到有效防疫
4	發燒個案處理流程	1. 發燒監測之目的 2. 門/急診之發燒篩檢流程 3. 疑似個案處理流程與動線規畫	● 了解發燒個案處理流程
5	醫院環境清潔監測與消毒	1. 醫院環境清潔之後勤管理 2. 消毒劑的使用時機 3. 消毒劑的類別與製作	● 了解醫院後勤管理 ● 了解消毒劑之製作與使用時機